



**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015**

(Ban hành theo Quyết định số 743/QĐ-CTHADS ngày 18/6/2021 của Cục trưởng Cục  
Thi hành án dân sự tỉnh Tiền Giang)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
<b>Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng</b>			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	
8	Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	
<b>Quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>			
9	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQKN.01	
10	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1)	QT.GQKN.02	
11	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 2)	QT.GQKN.03	
12	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	
13	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	
14	Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên	QT.NV.03	
15	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	

16	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	
17	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	